

عوامل النجاح الحرجة ودورها في مبادرات إدارة المعرفة في المؤسسات العامة والخاصة

بالمملكة العربية السعودية من منظور الخبراء

إعداد الطالب / محمد حسن شلهوب

– إشراف الاستاذ الدكتور / محمد جعفر عارف

المستخلص

تسعى الدراسة إلى وضع مرجعية قياسية لعوامل النجاح الحرجة لمبادرات إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية، بشكل يؤدي إلى الاستفادة القصوى من تطبيقات إدارة المعرفة، وتساهم في الحد من فشل هذه المبادرات من خلال تقديم الخلفية العلمية اللازمة لمتخذي القرار لوضع الخطط المناسبة للاستفادة من الاستثمارات الموقوفة لهذا المجال. ولقد اعتمدت الدراسة على منهج تحليل المحتوى من خلال مراجعة أغلب الدراسات والأبحاث التي عملت عن عوامل النجاح الحرجة وتطبيقاتها في مجال إدارة المعرفة وتحليل محتواها، وذلك من أجل إعداد القائمة الأولية للعناصر الرئيسة والعناصر الفرعية لعوامل النجاح الحرجة في مجال إدارة المعرفة. كما اعتمدت الدراسة على أسلوب دلفاي كمنهج أساسي لهذه الدراسة، حيث يعتبر أسلوب دلفاي من أنسب المناهج عندما يكون مصدر الرئيسي للمعلومات التي نرغب في الحصول عليها هو رأي مستنير. ولقد خلصت الدراسة إلى بناء إطار منهجي (دليل، قائمة) يحدد فيها أهم عوامل النجاح الحرجة في تطبيقات إدارة المعرفة بناء على تأثيرها في نجاح مبادرات إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية من منظور الخبراء.

Critical Success Factors and its Role in Knowledge Management Initiatives in Public and Private Organizations in Saudi Arabia: Experts Perspectives

SHALHOUB, MOHAMMED HASSAN S

Abstract

The current study aims at establishing a standardized reference for critical success factors for initiatives of knowledge management in governmental and private sectors in Saudi Arabia; it is expected that this reference will maximize benefits and mitigate possible failures facing these initiatives. This could be achieved through providing decision makers with scientific background necessary for putting forwards future plans that make appropriate utilization of budgets and investments designated for this purpose. The study depended on the content analysis approach to prepare a preliminary list for critical success factors of knowledge management in addition to the embedded items within these factors. To achieve this purpose, a thorough review of literature for previous published researches was carried out from which the list was established. The study adopted the Delphi approach, which is considered the most widely, used and accepted method for gathering data from respondents within their domain of expertise. Based on responses of the experts in governmental, semi-governmental and private sectors along three rounds, a refined list for critical success factors for knowledge management in organizations in Saudi Arabia from perspectives of experts was developed.

