

تأثير العلاقات الاجتماعية في العمل على اتجاهات الموظفين نحو التسرب الوظيفي

(دراسة تطبيقية على الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة)

سالي بنت سمير بن جمال باشا

إشراف د. نرفانا عبدالرحمن غيث

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير العلاقات الاجتماعية في العمل (التعاون، الثقة، الاحترام والتقدير، الود، التنافس، التعصب، الصراع) على الاتجاه الفكري للموظفات الإداريات نحو التسرب الوظيفي في جامعة الملك عبد العزيز بجدة. وتعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ وتتكون من جزئين رئيسيين: الجزء النظري ويستعرض أهم ما توصلت إليه المصادر المختلفة، والجزء الميداني الذي تم الاعتماد فيه على الاستبيان لجمع البيانات، ويحتوي الاستبيان على (٤٢) فقرة. ويتكون مجتمع الدراسة من (١٨٩٦) موظفة إدارية في شطر الطالبات الرئيسي بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، وتبلغ عينة الدراسة (٤١٤) موظفة إدارية، وقد تم اختيار العينة بشكل عشوائي طبقي، وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد أظهرت نتائج الدراسة مايلي: أن العلاقات الاجتماعية المتمثلة في الاحترام والتقدير، والتعاون، والود، والثقة على التوالي هي السائدة بين الموظفات في بيئة العمل في جامعة الملك عبد العزيز وظهرت بدرجة عالية. كما توجد اتجاهات نحو التسرب الوظيفي من وجهة نظر الموظفات الإداريات في جامعة الملك عبد العزيز بدرجة عالية. بالإضافة إلى وجود تأثير إيجابي طردي لأبعاد العلاقات الاجتماعية (التنافس، التعصب، الصراع) على الاتجاه نحو التسرب الوظيفي. وتم تقديم عدة توصيات، منها: ضرورة الكشف عن العوامل التي تخلق اتجاهات سلبية نحو بيئة العمل الداخلية. ويجب أن تولي إدارات الجامعة اهتماماً بالعلاقات الاجتماعية باعتبارها عامل يساهم في التأثير على الاتجاه نحو التسرب الوظيفي، والذي قد ينعكس تأثيره على الأداء الوظيفي للموظفات، وعلى الروح المعنوية، وعلى الولاء والانتماء للجامعة. وتوصي الدراسة بالتطبيق على عينة مختلفة من جامعات أخرى لمقارنتها بالنتائج الحالية وذلك لإمكانية تعميم النتائج.

The Effect of Social Relations at Work on Employees' Attitudes toward Turnover

(An Empirical Study on Administrative Employees at King Abdul Aziz University – Jeddah)

Saly Sameer Jamal Basha

Supervisor: Dr Nirvana Abdul Rahman Gaith

Abstract

This study aims to clarify the effect of social relations within work place, such as (cooperation, confidence, respect, appreciation, affection, competition, fanaticism, conflicts) on employees attitude toward turnover at King Abdul Aziz University. The study is based on descriptive approach; it comprises two main parts: The theoretical part presents the most important findings from different resources. The field part is based on a questionnaire to collect data. The questionnaire sheet includes (42) items. The study population was (1896) administrative employees at KAU Main Women Campus. The study sample comprises (414) administrative employees random stratified chosen. Data was statistically treated by Statistical Package for the Social Science Software (SPSS). The explored results that: Social relations, such as respect, appreciation, cooperation, affection, and trust have been highly noted among employees in the workplace at KAU. While, there is a significant tendency to turnover among administrative employees at KAU. In addition, it is demonstrated a direct positive effect has been noted of social relations, such as competition, fanaticism, and conflict, on the tendency to turnover. It is recommended that: Necessity of identifying the key causes behind negative attitudes towards work. The university should take social relations more into consideration, as they are the key factors impacting the employees' tendency to turnover, which will be reflected on their professional performance, as well as their psychological state, not to forget their loyalty and the sense of belonging to the university. It is recommended by application on different samples from other universities to compare with the results of the present study to generalize the results.