فاعلية برنامج تدريبي لتنمية بعض المهارات الإرشادية للمرشد النفسي لدى عينة من طالبات الدراسات العليا بقسم علم النفس بجامعة الملك عبد العزيز

اسم الطالبة/ أشواق إبراهيم أحمد الفرساني

المشرفة: الدكتورة/ أروى حسني عرب

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية بعض المهارات الإرشادية للمرشد النفسي لدى عينة من طالبات الدراسات العليا الملتحقات ببرنامج الماجستير مسار الإرشاد النفسي في جامعة الملك عبدالعزيز، ومعرفة ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائيًاً بين متوسطات درجات عينة الدراسة في الأداء القبلي، والبعدي، والتتبعي، للمهارات الإرشادية المستخدمة في الدراسة وهي: (مهارة الإنصات، عكس المشاعر، عكس المحتوى، طرح الأسئلة، المواجهة، إعادة التأطير، التعاطف، والتلخيص). وللتحقق من أهداف الدراسة تم تصميم برنامج تدريبي لتنمية بعض المهارات الإرشادية للمرشد النفسي، ولغرض قياس نتائج التجربة صممت الباحثة استمارة لقياس المهارات الإرشادية للمرشد النفسي، واستمارة تقييم المشرفين للمهارات الإرشادية للمرشدات المتدربات، واستمارة رضا المسترشد عن العملية الإرشادية. وقد تم تطبيق الأدوات على عينة قوامها (١٣) طالبة من طالبات مسار الإرشاد النفسي في قسم علم النفس على مدار (١٣) جلسة تدريبية، وتم معالجة النتائج باستخدام ويلكوكسون بهدف التحقق من الفروق بين الأداء القبلي والبعدي والتتبعي لعينة الدراسة، وتوصلت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى المهارات الإرشادية للمجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي، وتوجد فروق دالة إحصائيًا على استمارة تقييم المشرف للمهارات الإرشادية للمرشدات المتدربات لصالح التقييم البعدي ، كما أنه توجد فروق دالة إحصائيًا على استمارة رضا المسترشد عن العملية الإرشادية لصالح القياس البعدي ، ولا توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى المهارات الإرشادية للمجموعة التجريبية بين القياسين البعدي، والتتبعي. وهذا يشير إلى فاعلية البرنامج المقترح في تنمية المهارات الإرشادية لدى عينة الدراسة. مما يشير إلى فاعلية البرنامج المقترح ، ويمكن الإفادة من نتائج هذه الدراسة في تسليط الضوء على الدور الذي تقوم به مثل هذه البرامج التدريبية ودورها في تحسن مهارات المرشد النفسي.

الكلمات المفتاحية:

برنامج تدريبي- المهارات الإرشادية – العملية الإرشادية - المرشد النفسي.

The Effectiveness of a Training Program Aimed to Develop Some Counseling Skills In Postgraduate Psychology Students at King Abdul-Aziz University

STUDINT NAME/ Ashwag Ibrahim Ahmed Alfrasani

SUPERVISOR: D/ ARWA HOSNY ARAB

Abstract

The aim on this study is to identify the effectiveness of a proposed training program to improve the counseling skills of female post-graduate sample, students whom studying master's degree in counseling psychology at King Abdul-Aziz University. In addition, this study is constructed to determine whether there are statistically significant differences between the mean scores of the study sample between the pre, post and follow up performances for their counselling skills, such as; listening skills, reflection of feelings, reflection of content, questioning skill, confrontation, Skill destructive believe of Challenging, reframing, empathy, and summarizing.

To verify the objectives of the study, a training program was designed to develop some counselling skills of the trainees. In order to measure the results of the study, the researcher designed a form to measure the counselling skills of the trainees, a supervisors' assessment form for counselling skills for counsellors in training and a client's satisfaction form for the counselling process. The tools have been applied to a sample of 13 postgraduate female counselling psychology students in the Department of Psychology for 13 training sessions. The results were analyzed using Wilcoxon test to investigate the differences between the pre, post and follow up performance of the samples. The results showed that there were statistically significant differences in the level of counselling skills of the experimental group in favor of post-assessment. There are statistically significant differences in the supervisor's assessment form for the counselling skills of the trainees in favour post-assessment. There are also statistically significant differences on the client's satisfaction form for the counselling process in favour of post-assessment. There are no significant differences on counselling skill levels in the experimental group after the program and the follow up, which indicates the effectiveness of the proposed program. The results of this study can be used to shed light on the role played by such training programs and their role in improving the psychological skills of future counsellor.

Key Words :

training program - counseling skills- counseling Process- counselor