

المستخلص

أثر ضغوط العمل على الأنماط القيادية لدى مديري إدارة تعليم جدة (دراسة ميدانية)

إشراف الدكتور:

ضيف الله عبدالله النفيعي

إعداد:

وليد عبد الله محمد العسيري

هدفت هذه الدراسة بشكل رئيس إلى التعرف إلى أثر ضغوط العمل على الأنماط القيادية لدى مديري إدارة تعليم جدة، وذلك من خلال التعرف إلى أبرز مسببات ضغوط العمل، والتعرف إلى الأنماط القيادية لدى مديري إدارة تعليم جدة، وأيها أكثر شيوعاً. واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، كونه مناسباً لطبيعة الدراسة، وقد طبقت الدراسة على جميع مديري إدارة تعليم جدة، وقد بلغ عدد الذين استجابوا لهذه الدراسة (٦٤) مستجيباً، بواقع (٢٥) من المديرين في القسم النسائي، و(٣٩) من المديرين في القسم الرجالي، وقد أظهرت النتائج أن أبرز العوامل المسببة لضغوط العمل لدى مديري إدارة تعليم جدة هي العوامل الشخصية ثم التنظيمية ثم البيئية وكان مستواها متوسطاً. وأن أبرز الأنماط القيادية شيوعاً لدى مديري إدارة تعليم جدة كان النمط الديمقراطي (٤٠٪) يليه النمط المتساهل (٣٨.٦٪) وفي المرتبة الثالثة نجد النمط الديكتاتوري (٢١.٤٪)، كما أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين العوامل (البيئية- التنظيمية) المسببة لضغوط العمل والنمط الديمقراطي. ووجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين العوامل (البيئية- التنظيمية) المسببة لضغوط العمل والنمط المتساهل لدى مديري إدارة تعليم جدة، بينما لم تكن هنالك علاقة دالة إحصائية بين العوامل الشخصية المسببة لضغوط العمل والنمط المتساهل لدى مديري إدارة تعليم جدة، وبناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، فقد أوصى الباحث بجملة من التوصيات كان أهمها: إعداد برامج خاصة لتنمية مهارات المديرين في التعامل مع ضغوط العمل وبإشراف متخصصين في مجال العلوم النفسية والإدارية والاجتماعية في إدارة مواجهة ضغوط العمل، وتشجيع القادة على المضي قدماً في ممارسة النمط الديمقراطي لارتباطه ارتباطاً عكسياً بمستويات ضغوط العمل، والحدّ من ممارسة النمطين الدكتاتوري والمتساهل ما أمكن، ذلك لارتباطهما الإيجابي بمستويات ضغوط العمل.

Abstract

The Impact of Work Stress on Managers' Leadership Styles at General

Department of Education in Jeddah (field study)

By: Waleed Abdullah Alaseer Supervised by: Dr. Daif Allah Abdullah Alnefaie

This study aims to identify the impact of work pressures on the leadership styles of the directors of at the General Department of Education in Jeddah, by identifying the main causes of work stress and identifying the leadership styles of the directors of the General Department of Education in Jeddah, which are more common. The study used the descriptive analytical methodology, as it is suitable for the nature of the study, and the study was applied to all directors of Jeddah Education Department, (64) respondents, (25) of them are women's section, and (39) are men. The study's results showed that the most important factors causing the work stresses for directors of Jeddah Education Department were personal, organizational and environmental factors with medium level. And the most prominent leadership styles among the directors of Jeddah Education Department were the democratic was the democratic (40%) followed by the permissive (38.6%) and in the third place was the dictatorial style (21.4%) .The results also showed that there was a significant inverse relationship between the factors (environmental - organizational)) That causes work stresses and democratic style. And also there was a statistically significant positive relationship between the (environmental-organizational) factors causing work stresses and the permissive style of the directors of Jeddah Education Department, while there was no statistically significant relationship between the personal factors causing the work stresses and the permissive style of the directors of Jeddah Education Department. Based on this study's findings, the study recommended the following recommendations: Preparation of special programs to develop the skills of managers in dealing with work stresses and under the supervision of specialists in the field of psychological, administrative and social sciences in management of coping with work stresses, and encourage leaders to adopt the practice of democratization because of its significant inverse relationship to the levels of work stresses and reducing the practice of dictatorial and permissive styles as much as possible.