

"دور الذكاء الاستراتيجي في تنمية رأس المال الفكري" (دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة)

الملخص العربي

دور الذكاء الاستراتيجي في تنمية رأس المال الفكري (دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة) رزان بنت فيصل الخطيب ١٩٠٠٠٥١ إشراف د. نرفانا عبدالرحمن غيث أستاذ مشارك بقسم الإدارة العامة (رسالة ماجستير) قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبدالعزيز جدة - المملكة العربية السعودية ١٤٤٣ هـ / ٢٠٢٢ م هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاستراتيجي في تنمية رأس المال الفكري على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة مستخدمة الباحثة في تحقيق ذلك المنهج الوصفي التحليلي؛ وقد إعتمدت الباحثة على توزيع استبانة ورقية على العينة العشوائية البالغ عددها (٢٥٩) موظف/ة من مختلف الأقسام الإدارية في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وأظهرت الدراسة عدة نتائج كان أهمها: أنه كلما تحسن مستوى تطبيق الذكاء الاستراتيجي في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة كلما تحسن مستوى تنمية رأس المال الفكري وأن أعلى مستوى لتطبيق الذكاء الاستراتيجي في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز تمثلت في بُعد الرؤية وبعُد الاستشراف. وبناءً على ذلك تقدمت الدراسة بعرض بعض التوصيات منها: حث إدارة مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز على تشجيع المبادرات الفردية لتطوير الخدمات مع توجيه الإدارات على ضرورة دعم ومتابعة سرعة العمليات الإدارية في المستشفى. الكلمات المفتاحية: (الذكاء الاستراتيجي، الاستشراف، الرؤية الاستراتيجية، الشراكة، رأس المال الفكري)

THE ROLE OF STRATEGIC INTELLIGENCE IN INTELLECTUAL CAPITAL DEVELOPMENT (A FIELD STUDY ON ADMINISTRATIVE EMPLOYEES OF KING ABDULAZIZ UNIVERSITY HOSPITAL IN JEDDAH PROVINCE)

Abstract

Abstract The Role of Strategic Intelligence in Intellectual Capital Development (A Field study on Administrative Employees of King Abdulaziz University Hospital in Jeddah Province) Razan Faisal Alkhateeb (1900051) Supervisor Dr.Nirvana Abdul Rahman Ghaith Associate Professor, Department of Public Administration (Master Thesis) Public Administration - Faculty of Economics and Administration King Abdulaziz University Jeddah – Saudi Arabia 1443 H / 2022 G The study aimed to recognized the role of strategic intelligence in the development of intellectual capital for the admin employees at King Abdulaziz University Hospital in Jeddah. The researcher used the descriptive analytical method on this study by distributed hard copies questionnaire on a random sample consist of (259) employees in different administrative departments. The data analyzed using statistical program (SPSS). The study resulted many outcomes. Most important: The high level of strategic intelligence in the hospital will improve the level of intellectual capital. And the highest level of using strategic intelligence at King Abdulaziz University Hospital in Jeddah was in Future Forecast and strategic vision sections. Consequently, the study recommended encourage the management of King Abdulaziz University Hospital to support the individual initiatives to improve the services and orientate the administrations to follow the speed of the administrative operations on the hospital. Keywords (strategic intelligence, Future Forecast, strategic vision, partnership, intellectual capital).